

## CONCLUSIONES

En la entrega de resultados, encontramos explicaciones como: "NO HAY DINERO", sabemos que allí hay un nudo importante.

## TESTIMONIOS

"Que existan ambientes separados para adolescentes y adultas"

Adolescente 18 años Hospital Materno Infantil  
Manuel Barreto

"Que entiendan que los y las adolescentes somos libres de elegir a que edad comenzamos la vida sexual y no nos juzguen"

Adolescente 18 años Hospital Materno Infantil  
Manuel Barreto

Sin embargo, consideramos que el buen trato, la calidez, el hacer que las y los adolescentes se sientan acogidas por el personal de salud, no es un asunto que solo pasa por el financiamiento, tiene que ver también con buenas voluntades, responsabilidad y compromiso con el trabajo que hacen.

"Las adolescentes debemos ser atendidas con personas que nos brinden más confianza"

Adolescente 16 años  
Centro de Salud Trébol Azul

# Boletín Vigilancia Ciudadana En Derechos Sexuales y Reproductivos

NUM 1 / AÑO 1  
JULIO 2007

San Juan de Miraflores - SJM



" Toda persona tiene derecho a participar, en forma individual o asociada, en la vida política, económica, social y cultural de la Nación

Constitución Política del Perú

Ejercer este derecho como una práctica ciudadana implica asumimos primero como ciudadanos y ciudadanas con derechos y deberes, capaces de intervenir en lo que nos afecta individualmente y como

país. Sin embargo, construir esta ciudadanía no siempre resulta sencillo e inmediato, hay que facilitar las condiciones para que algo así se desarrolle e instale de manera sostenida.

En este sentido, asumimos la Vigilancia Ciudadana como **el derecho y el deber** de las personas y organizaciones de la sociedad civil a **observar, verificar y registrar asuntos de la gestión pública, las políticas, los programas, servicios y proyectos del Estado** que son de bien común o público. Exigiendo responsabilidad en el cumplimiento de los compromisos asumidos, facilitando así la rendición de cuentas.

### TEMAS VIGILADOS

- Abastecimiento de métodos anticonceptivos en el servicio de Planificación Familiar.
- Servicios diferenciados para la atención a adolescentes.

# Comité de Vigilancia: MUJERES ACTIVAS VIGILANDO NUESTROS DERECHOS

## MOMENTOS DE LA ESTRATEGIA



1. Convocatoria dirigida a todas las promotoras de salud del distrito.



2. Taller de capacitación sobre vigilancia ciudadana.



3. Conformación del comité coordinador del distrito para identificar problemas en Salud Sexual y Reproductiva.



4. Elaboración y aplicación de encuestas.



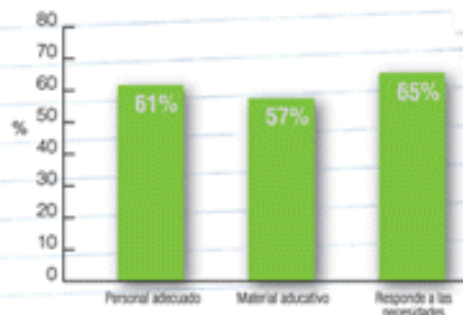
5. Divulgación de resultados a las/os proveedoras de salud de los servicios.

## RESULTADOS ENCONTRADOS

Los siguientes resultados corresponden a una muestra de 119 mujeres en edad reproductiva, adolescentes usuarias que acudieron a los establecimientos de salud:

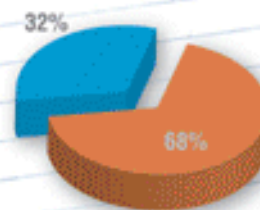
- Hospital Materno Infantil Manuel Barreto
- Hospital Leonor Saavedra
- Centro de Salud Trebol Azul
- Hospital Materno Infantil Ollantay

### ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD RESPONDE A LAS NECESIDADES DE LOS Y LAS ADOLESCENTES EN SALUD SEXUAL Y SALUD REPRODUCTIVA?



- El 61% de los y las adolescentes consideró que el personal de salud está preparado para trabajar con adolescentes.
- El 57% de los y las adolescentes recibió material educativo.
- El 65% de los y las adolescentes refirió que el establecimiento de salud responde a las necesidades de los y las adolescentes.
- Más del 30% de los y las adolescentes refirió que el establecimiento de salud NO responde a sus necesidades.

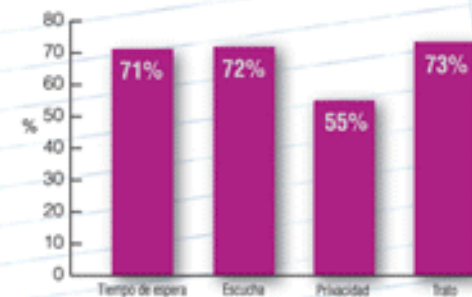
### DISPONIBILIDAD DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS



- Sólo el 68% de las usuarias encontró disponible el método anticonceptivo que necesitaba.

El 73% de las usuarias menciona que NO recibió la explicación sobre toda la variedad de métodos anticonceptivos que existen.

### CALIDAD DE ATENCION



- **TIEMPO DE ESPERA:** El 71% de usuarias esperó más de 1 hora para su respectiva atención.
- **ESCUCHA:** El 72% de las usuarias fue escuchada como lo esperaba.
- **PRIVACIDAD:** El 55% de las usuarias tuvo privacidad en el momento de su consulta.
- **TRATO:** El 73% de las usuarias recibió un trato amable y respetuoso.

El MINSA señala como estándar de calidad de estos indicadores cifras mínimas al 80%.