

CONCLUSIONES

Es necesario un trabajo sostenido de capacitación y sensibilización a proveedores de salud para la mejora de la calidad de atención.

En la entrega de resultados algunos jefes de servicio nos recibieron con actitudes poco amables.

No fue fácil para las mujeres afrontar situaciones como estas pues parecía como si estuvieran siendo "sancionadas" por haber ejercido este derecho.

TESTIMONIOS

"Que den buen trato a los pacientes, cuando se les dice que se apuren se molestan y siguen conversando aunque la cola aumente y los niños lloran no les interesa"

Mujer 22 años Hospital López Silva

Que tengan paciencia, nos expliquen bien sobre el SIS para estar bien informadas

Mujer de 33 años
Centro Materno Infantil San José

© Movimiento Manuela Ramos
Av. Juan Pablo Fernández 1550, Pueblo Libre,
Lima 21 - Perú
Teléfono: (01) 4238840 Fax: (01) 4314412
e-mail: postmas@manuela.org.pe
www.manuela.org.pe

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú Nº 2007-07311

Boletín Vigilancia Ciudadana en Derechos Sexuales y Reproductivos (VES), Año 2007.
Programa de Derechos Sexuales y Reproductivos

Responsable: Rocío Gutiérrez
Elaboración: Eleana Rodríguez Valero
Diseño: Juliana Soriano

Manuela
Ramos

medicumundi
gipuzkoa

Boletín Vigilancia Ciudadana En Derechos Sexuales y Reproductivos

NUM 1 / AÑO 1
JULIO 2007

Villa El Salvador - VES



Toda persona tiene derecho a participar, en forma individual o asociada, en la vida política, económica, social y cultural de la Nación

Constitución Política del Perú

Ejercer este derecho como una práctica ciudadana implica asumirnos primero como ciudadanos y ciudadanas con derechos y deberes, capaces de intervenir en lo que nos afecta individualmente y como

país. Sin embargo, construir esta ciudadanía no siempre resulta sencillo e inmediato, hay que facilitar las condiciones para que algo así se desarrolle e instale de manera sostenida.

En este sentido, asumimos la Vigilancia Ciudadana como el **derecho y el deber** de las personas y organizaciones de la sociedad civil a **observar, verificar y registrar asuntos de la gestión pública, las políticas, los programas, servicios y proyectos del Estado** que son de **bien común o público**. Exigiendo responsabilidad en el cumplimiento de los compromisos asumidos, facilitando así la rendición de cuentas.

TEMAS VIGILADOS

- Calidad de atención y abastecimiento de métodos anticonceptivos en el servicio de planificación familiar.
- Calidad de atención a las gestantes.

Comité de Vigilancia: LAS GOLONDRINAS VIGILANTES DE VILLA EL SALVADOR

MOMENTOS DE LA ESTRATEGIA



1. Convocatoria Privada a todas las promotoras de salud del distrito.



2. Taller de capacitación sobre vigilancia ciudadana.



3. Conformación del comité coordinador del distrito para identificar problemas en Salud Sexual y Reproductiva.



4. Elaboración y aplicación de encuestas.



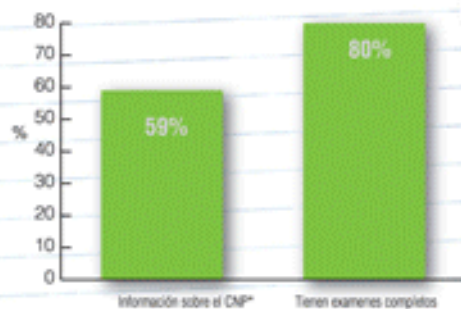
5. Puesta en marcha de resultados a las/os proveedoras de salud de los servicios.

RESULTADOS ENCONTRADOS

Los siguientes resultados corresponden a una muestra de 66 mujeres en edad reproductiva, usuarias que acudieron a los servicios de planificación familiar y obstetricia de los establecimientos de salud:

- Hospital López Silva
- Hospital Juan Pablo II
- Centro de Salud San José

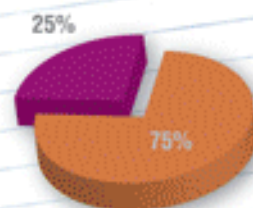
ATENCIÓN DE LAS GESTANTES



- Sólo el 59% de las gestantes son informadas sobre el derecho que tienen a los controles prenatales gratuitos.
- El 80% refiere haberse realizado los exámenes de laboratorio mínimos correspondientes al control del embarazo.

*CNP Control Pre Natal

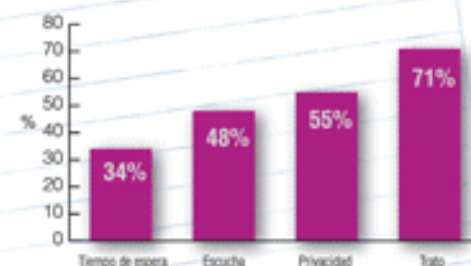
DISPONIBILIDAD DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS



- Sólo el 75% de las usuarias encontró disponible el método anticonceptivo que necesitaba.

El 87% de las usuarias menciona que NO recibió la explicación de toda la variedad de métodos anticonceptivos que existen.

CALIDAD DE ATENCIÓN



- **TIEMPO DE ESPERA:** Un 34% de usuarias esperó más de 1 hora para su respectiva atención.
- **ESCUCHA:** El 48% de las usuarias fue escuchada como lo esperaba.
- **PRIVACIDAD:** El 55% de las usuarias tuvo privacidad en el momento de su consulta.
- **TRATO:** El 71% de las usuarias recibió trato amable y respetuoso.

El MINSA señala como estándar de calidad de estos indicadores cifras mínimas al 80%.